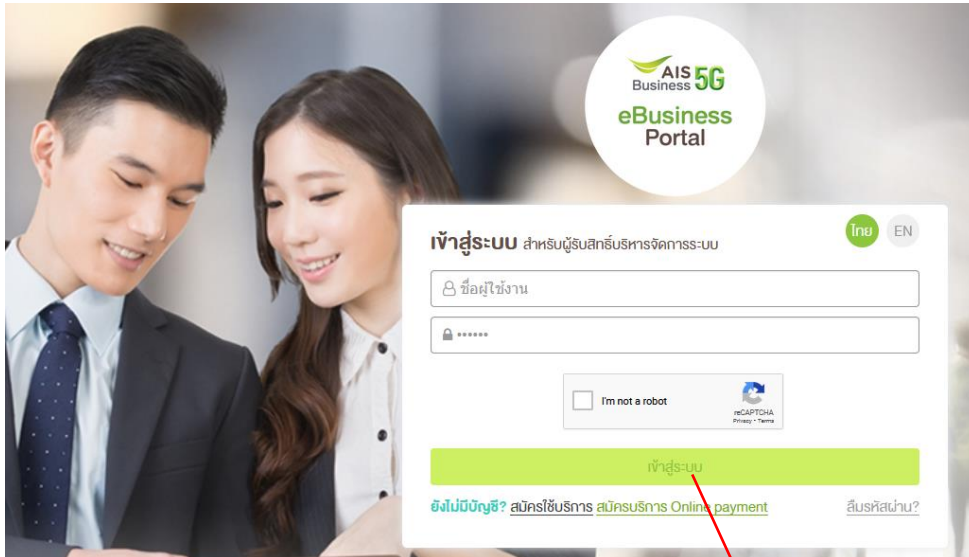


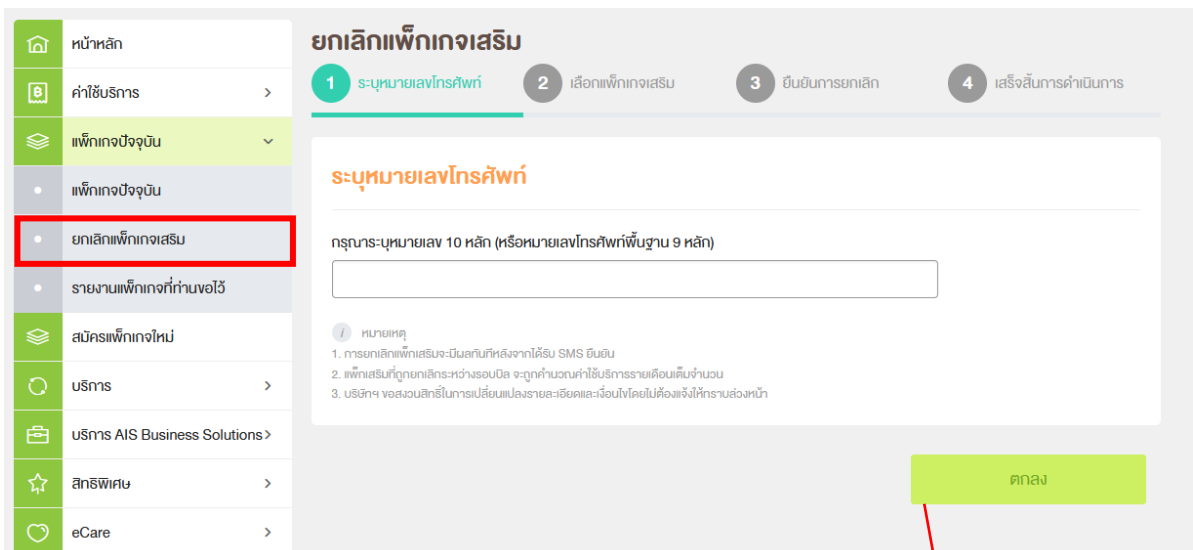
“ยกเลิกการสมัครบริการแพ็คเกจ Disney+ Hotstar ผ่านระบบ eBusiness Portal”

1. เข้าเว็บไซต์ <https://ebusinessportal.ais.co.th/>



ใส่ ชื่อผู้ให้บริการ, รหัสผ่าน
จากนั้นยืนยัน reCAPTCHA
และ คลิก เข้าสู่ระบบ

2. เลือกกลุ่มเมนู “แพ็คเกจ” และ เมนู “ยกเลิกแพ็คเกจเสริม”



คลิก ตกลง

3. กรอกเบอร์ที่ต้องการขอยกเลิกแพ็กเกจเสริม

ยกเลิกแพ็กเกจเสริม

1 ระบุหมายเลขโทรศัพท์ 2 เลือกแพ็กเกจเสริม 3 ยืนยันการยกเลิก 4 เสร็จสิ้นการดำเนินการ

ระบุหมายเลขโทรศัพท์

1

กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์เพื่อกำหนดค้นหา

หมายเหตุ
1. การยกเลิกแพ็กเกจเสริมจะบันทึกผลหลังจากได้รับ SMS ยืนยัน
2. แพ็กเกจเสริมที่ผูกมัดสิทธิ์ระหว่างรอบปี จะถูกคำนวณค่าใช้จ่ายตามระยะเวลาที่ยังคงเหลือ
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ตกลง

กรอกเบอร์ที่ต้องการ
ขอยกเลิก
แพ็กเกจเสริม

คลิก ตกลง

4. เลือกขอยกเลิก “แพ็กเกจเสริม Disney+ Hotstar”

ยกเลิกแพ็กเกจเสริม

1 ระบุหมายเลขโทรศัพท์ 2 เลือกแพ็กเกจเสริม 3 ยืนยันการยกเลิก 4 เสร็จสิ้นการดำเนินการ

เลือกแพ็กเกจเสริมที่ต้องการยกเลิก

1

แพ็กเกจเสริม Disney+ Hotstar

2

ลำดับ	แพ็กเกจเสริม	ค่าบริการเดือน (บาท)	เลือก
1	แพ็กเกจเสริม Disney+ Hotstar	THB 49.00	☒
2	แพคเกจ 50GB โทรฟรี 700 นาที	THB 535.00	☐
3	แพ็กเกจเสริม คอมพิวเตอร์ 150 บาท โทรฟรี 25 สัปดาห์ ค่า 1 มอโรโกพีพีพีในเครือข่าย AIS ตลอด 24 ชม.	THB 150.00	☐
4	แพ็กเกจเสริม ทีวีฟรี 100 บาท โทรฟรี 25 สัปดาห์ ค่า 1 มอโรโกพีพีพีในเครือข่าย AIS 4 กุมภาพันธ์ - 8 มีนาคม	THB 89.00	☐
5	แพ็กเกจเสริม ทีวีฟรี 150 บาท โทรฟรี 25 สัปดาห์ ค่าบริการรายเดือน 100 บาท บาท 12.90 บาท	THB 107.00	☐

3

เลือก

เลือกขอยกเลิก
“แพ็กเกจเสริม
Disney+ Hotstar”

คลิก ตกลง

5. ตรวจสอบและยืนยันการทำรายการขอยกเลิกแพ็คเกจเสริม

ยกเลิกแพ็คเกจเสริม

1

ระบุหมายเลขโทรศัพท์

2

เลือกแพ็คเกจเสริม

3

ยืนยันการยกเลิก

4

เสร็จสิ้นการดำเนินการ

ยืนยันการยกเลิก

แพ็คเกจที่ท่านต้องการยกเลิกคือ

ลำดับ	แพ็คเกจเสริม	ค่าบริการ/เดือน (บาท)
1	แพ็คเกจเสริม Disney+ Hotstar	THB 49.00

หมายเหตุ

1. การยกเลิกแพ็คเกจเสริมจะเป็นบันทึกส่งจากได้รับ SMS ยืนยัน

2. แพ็คเกจเสริมที่ถูกยกเลิกระหว่างรอบบิล จากจำนวนค่าใช้บริการรายเดือนเต็มจำนวน

3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและเงื่อนไขโดยอัตโนมัติซึ่งให้ทราบล่วงหน้า

ย้อนกลับ

ยืนยัน

คลิก ยืนยัน

6. ระบบแสดงหน้าสรุปการทำรายการขอยกเลิกแพ็คเกจ

- โดยหากระบบดำเนินการสมัครบริการเรียบร้อยแล้ว จะส่ง SMS แจ้งไปยังผู้ใช้งานเลขหมาย

ยกเลิกแพ็คเกจเสริม

1

ระบุหมายเลขโทรศัพท์

2

เลือกแพ็คเกจเสริม

3

ยืนยันการยกเลิก

4

เสร็จสิ้นการดำเนินการ

แพ็คเกจที่ท่านต้องการยกเลิกคือ

ลำดับ	แพ็คเกจเสริม	ค่าบริการ/เดือน (บาท)	สิ้นสุดเมื่อ	ผลการดำเนินการ
1	แพ็คเกจเสริม Disney+ Hotstar	THB 49.00	30/07/2021 16:23:21	กำลังดำเนินการ การลบการรับ SMS ยืนยันการเปลี่ยน แพ็ก เกจ ทาง หมายเลขที่ท่านระบุ

หมายเหตุ

1. การยกเลิกแพ็คเกจเสริมจะเป็นบันทึกส่งจากได้รับ SMS ยืนยัน

2. แพ็คเกจเสริมที่ถูกยกเลิกระหว่างรอบบิล จากจำนวนค่าใช้บริการรายเดือนเต็มจำนวน

3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและเงื่อนไขโดยอัตโนมัติซึ่งให้ทราบล่วงหน้า

ตกลง