

โครงการ AIS Points สำหรับลูกค้า AIS SME ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล

เป็นโครงการที่มอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้านิติบุคคลขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในการสะสม Points จากยอดค่าใช้จ่ายบริการทุก 25 บาท (ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) เพื่อนำมาแลกของรางวัลจาก AIS

กลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้า AIS รายเดือน (Postpaid) ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่ใช้ eBusiness Portal

คำนิยาม

ลูกค้า AIS SME หมายถึง ผู้ประกอบการกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีเอกสารหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล, ห้างหุ้นส่วนจำกัด และ บริษัทจำกัด รายละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

ประเภทกิจการ	กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก (S)				กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง (M)	
	วิสาหกิจขนาดย่อม				วิสาหกิจขนาดกลาง	
	วิสาหกิจรายย่อย		วิสาหกิจขนาดย่อม			
	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)
การผลิต	ไม่เกิน 1.8	ไม่เกิน 5	ไม่เกิน 100	ไม่เกิน 50	เกิน 100 - 300	เกิน 50 - 200
การบริการ, การค้าส่ง, การค้าปลีก	ไม่เกิน 1.8	ไม่เกิน 6	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 30	เกิน 50 - 300	เกิน 30 - 100

หมายเหตุ :

- จำนวนการจ้างงานให้พิจารณาจากหลักฐานแสดงจำนวนการจ้างงานที่ได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- จำนวนรายได้ให้พิจารณาจากรายได้รวมทั้งระบุไว้ในงบการเงินที่ได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการบัญชีกำหนด หรือเอกสารบัญชีแสดงรายได้
- ในกรณีที่กิจการมีจำนวนการจ้างงานที่เข้าลักษณะของวิสาหกิจประเภทหนึ่ง แต่มีรายได้ที่เข้าลักษณะของวิสาหกิจอีกประเภทหนึ่ง ให้ถือรายได้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา
- วิสาหกิจรายย่อยเป็นส่วนหนึ่งของวิสาหกิจขนาดย่อม

ยกเว้น : ลูกค้า AIS SME ดังต่อไปนี้ ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้

- เป็นบริษัทที่ซื้อสินค้าและบริการของ AIS เพื่อนำไปใช้หรือให้บริการต่อในเชิงพาณิชย์ (ไม่ได้ใช้ภายในกิจการของบริษัทเอง)
- เป็นบริษัทในเครือของลูกค้าองค์กร (Corporate customer)
- เป็นบริษัทที่ได้รับการเปลี่ยน customer profile จาก AIS SME เป็น ลูกค้าองค์กร (Corporate customer) เพื่อให้ได้รับ service treatment เหมือนกับลูกค้าองค์กร

คำนิยาม

ลูกค้าองค์กร (Corporate customer) หมายถึง ผู้ประกอบการที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (L)

ประเภทกิจการ	กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (L)	
	รายได้ต่อปี (ล้านบาท)	การจ้างงาน (คน)
การผลิต	เกิน 300	เกิน 200
การบริการ, การค้าส่ง, การค้าปลีก	เกิน 300	เกิน 100

ระยะเวลาโครงการ :

- ระยะเวลาการสมัคร : ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2564 เป็นต้นไป
- ระยะเวลาการสะสม Points (เริ่มคำนวณ Points หลังสมัครเข้าร่วมโครงการเรียบร้อยแล้ว)
- คะแนนสะสม AIS Points ที่ได้รับในไตรมาสใด จะหมดอายุ ณ สิ้นไตรมาสนั้นไปอีก 2 ปีถัดไป เช่น คะแนนสะสมที่เกิดจากค่าใช้จ่ายบริการในไตรมาสที่ 3 ของปี 2565 จะหมดอายุ 30 กันยายน 2567, คะแนนสะสมที่เกิดจากค่าใช้จ่ายบริการในไตรมาสที่ 4 ของปี 2565 จะหมดอายุ 31 ธันวาคม 2567 และ เมื่อคะแนนสะสม AIS Points หมดอายุลงแล้วจะไม่สามารถใช้แลกรับสินค้าหรือบริการ หรือแลกเปลี่ยนส่วนลดในการซื้อสินค้าและบริการของร้านค้าที่ร่วมโครงการ AIS Points ได้ โดยคะแนนสะสม AIS Points ที่หมดอายุจะถูกหักออกจากระบบทุกสิ้นไตรมาส (31 มีนาคม, 30 มิถุนายน, 30 กันยายน, 31 ธันวาคม) ทั้งนี้
- ระยะเวลาการแลก Points : ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

เงื่อนไขการรับสิทธิ์:

1. ลูกค้า AIS SME ต้องทำรายการสมัครเข้าร่วมโครงการ AIS Points ก่อนจึงจะสามารถรับสิทธิ์ตามโครงการได้
2. เมื่อทำการสมัครเรียบร้อยแล้ว จะได้รับโบนัส Points พิเศษ 10 Points ต่อ 1 BA No.
3. ค่าบริการ AIS Mobile (ระบบรายเดือน (Postpaid) และ AIS Fibre ทุกๆ 25 บาท จะได้รับ 1 คะแนน (คำนวณคะแนนจากการชำระค่าสินค้าและบริการของเอไอเอสเท่านั้น) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดวิธีการคำนวณด้านล่าง
4. ลูกค้า AIS SME ระบบรายเดือน จะได้รับคะแนน เมื่อชำระค่าบริการเต็มจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งค่าบริการ โดยจะได้รับคะแนนภายใน 1 วัน หลังชำระค่าบริการ
5. ตรวจสอบคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ โดยกด *550# โทรออก (ฟรี) หรือบนแอปพลิเคชัน myAIS

วิธีการสมัครเข้าร่วมโครงการ AIS Points

- ช่องทางการสมัคร : eBusiness Portal
- ผู้สมัครต้องเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำธุรกรรมทั่วไปในช่องทาง eBusiness Portal เท่านั้น หากลูกค้า AIS SME ยังไม่ได้สมัครใช้บริการ eBusiness Portal จะต้องสมัครใช้บริการ eBusiness Portal และแต่งตั้งผู้สมัครให้เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำธุรกรรมทั่วไป ผ่านช่องทาง eBusiness Portal ให้เรียบร้อยแล้ว
- ขั้นตอนการสมัคร
 - ผู้สมัครต้องเลือกเลขที่บัญชีลูกค้า (BA No.) พร้อมระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอยู่ภายใต้ BA No. จำนวน 1 เลขหมาย (เพื่อใช้ในการรับ SMS แจ้งผลการสมัคร)
 - ลูกค้า AIS SME ที่ใช้บริการเฉพาะ AIS Fibre ไม่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้
 - เมื่อสมัครเรียบร้อยแล้ว ทุกเลขหมายภายใต้ BA No. ที่สมัคร (เฉพาะเลขหมายที่ใช้บริการ AIS Mobile (ระบบรายเดือน (Postpaid) และ AIS Fibre) จะเข้าร่วมโครงการโดยอัตโนมัติ
 - เมื่อสมัครเรียบร้อยแล้ว BA No. นั้นจะได้รับ 10 Points ทันที (ได้รับครั้งแรกครั้งเดียว)
หมายเหตุ :
 - เลขที่ผู้จดทะเบียน หมายถึง CA no. (Customer account number)
 - เลขที่บัญชีลูกค้า หมายถึง BA No. (Billing account number)

วิธีการคำนวณ Points

- หลังจากที่มีสมัครเข้าร่วมโครงการแล้ว เมื่อมีการชำระค่าบริการตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด ระบบจะคำนวณ Points จากยอดชำระค่าบริการภายใน 1 วัน (ทั้งนี้ ไม่มีการส่ง SMS แจ้งจำนวน Points ที่ได้จากการชำระค่าบริการเหมือนลูกค้าบุคคลธรรมดา)
- Points จะได้รับร่วมกันในระดับ เลขที่บัญชีลูกค้า (BA No.)

สูตรคำนวณ

- ค่าบริการ = (AIS Mobile + AIS Fibre) * Vat 7%
 - ค่าบริการ AIS Mobile = ค่าบริการโทรออก+ค่าบริการรับ-ส่งข้อความ+ค่าบริการ IR (บริการข้ามแดนอัตโนมัติ : โทรออกหรือรับสายโทรเข้า)+ค่าบริการ IDD (บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศแบบโทรโดยตรง) – ค่าบริการ SOLUTION
 - ค่าบริการ AIS Fibre = ค่าธรรมเนียมรายเดือน – ส่วนลด

หมายเหตุ : ค่าบริการที่นำมาคำนวณ Points ในแต่ละ BA นั้น ต้องเป็น Product ประเภท Voice, Data, IR, IDD และ FBB
ไม่รวม : ค่าบริการของ Product ประเภท Solution, ค่า Goods & Service เช่น เงินบริจาค, การชำระค่า Google Pay, AIS Top Up, Netflix, ค่า Audio Text เช่น 1900, ค่าติดตั้ง Fibre และกล่อง Playbox

- Points = ค่าบริการ หาดด้วย 25 (ปีพิเศษลง)

วิธีการเช็ก Points :

- myAIS App. : แสดงจำนวน Points ในหน้าแรก หลังจากล็อกอินเข้าใช้งาน
- USSD : กด *550# โทรออก (ฟรี) ยกเว้น เลขหมายที่เป็น AIS Fibre
- Website : www.ais.co.th/points จากนั้นทำการล็อกอิน เพื่อเข้าสู่ระบบ

หมายเหตุ : จะแสดง Points ของเลขที่บัญชีลูกค้า (BA No.) ทุกเลขหมายที่อยู่ภายใต้ BA No. จะเห็นเหมือนกันหมด

ประเภทของรางวัล/ส่วนลดสำหรับแลก Points : สามารถแลกของรางวัลหรือแลกเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าและบริการของร้านค้าที่ร่วมรายการได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้น ของรางวัลหมวดแพ็คเกจเอไอเอส เช่น แลกค่าโทร, ค่าเน็ต, วันใช้งานจาก AIS, แพ็คเกจ AIS Fibre/AIS PLAY และในส่วนของกำรประกันภัย เป็นต้น

ช่องทางในการตรวจสอบประเภทของรางวัล/ส่วนลด

- myAIS App.
- Website : www.ais.co.th/points

วิธีการนำ Points ไปแลก ของรางวัล/ส่วนลด

ช่องทางการแลกของรางวัล/ส่วนลด

- myAIS App. : เลือกเมนู "สิทธิพิเศษ" ด้านล่าง และไปที่แถบ "เอไอเอส พอยท์" จากนั้นเลือกสิทธิพิเศษที่ต้องการแลก Points
- QR Code: สแกน QR Code ณ จุดขายของร้านค้าที่ร่วมโครงการ
- USSD : กด *550*xxx# โทรออก (ฟรี) (กรุณาดำเนินการหมายเลข USSD ณ จุดขายของร้านค้าที่ร่วมโครงการ)
- Website : www.ais.co.th/points จากนั้นทำการล็อกอิน เพื่อเข้าสู่ระบบ

การแลกของรางวัล/ส่วนลด

สามารถแลกรับสินค้าหรือบริการ หรือแลกเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าและบริการของร้านค้าที่ร่วมโครงการเอไอเอส พอยท์ (AIS Points) ยกเว้น หมวดแพ็คเกจเอไอเอส เช่น แลกค่าโทร, ค่าเน็ต, วันใช้งานจาก AIS, แพ็คเกจ AIS Fibre/AIS PLAY และในส่วนของกำรประกันภัย เป็นต้น

- เลขหมายที่เป็น AIS Fibre แลกของรางวัลได้ผ่านช่องทาง myAIS App. เพียงช่องทางเดียว
- ทุกเลขหมายที่อยู่ภายใต้ BA No. / ใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (BA No.) จะใช้ Points ร่วมกัน เลขหมายใดใช้สิทธิ์ก่อนก็จะได้สิทธิ์ก่อน จนกว่า Points จะหมด ไม่สามารถกำหนดหรือจำกัดการใช้สิทธิ์ในแต่ละเลขหมายได้
- เลขหมายที่จะทำการแลกคะแนนจะต้องมีสถานะการใช้งานปกติเท่านั้น (Active)

หมายเหตุ :

1. เมื่อลูกค้ายืนยันการทำรายการแลกคะแนนสะสม AIS Points เพื่อแลกรับสินค้าหรือบริการ หรือแลกเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการแล้ว จะไม่สามารถยกเลิก เพิกถอนรายการได้
2. การกดแลก Points ลูกค้าต้องกดรับสิทธิ์ ณ จุดบริการหน้าร้าน ไม่สามารถรับสิทธิ์ได้จากการแสดงภาพที่บันทึกสิทธิ์บนหน้าจอโทรศัพท์
3. ของรางวัลประเภทสิทธิลุ้นรับของรางวัล (กิจกรรมจับรางวัลชิงโชคต่างๆ) กับเอไอเอส ผู้ใช้หมายเลขที่ได้รับรางวัลจะต้องมีเอกสารรับรอง หรือหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทฯ ให้ผู้ใช้หมายเลขเป็นผู้รับของรางวัลแทน
4. ลูกค้าไม่สามารถขอโอนหรือสลับ Points กับหมายเลขอื่นได้ทุกกรณี
5. กรณีลูกค้าสมัครโครงการ AIS Points แล้วและมีการเปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid)
 - 5.1 ถ้า BA no. นั้น มีหลายเลขหมาย เมื่อมีการเปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid) บางเลขหมาย Points จะยังคงอยู่ใน BA no. นั้นเหมือนเดิม ไม่ย้ายตามหมายเลขที่เปลี่ยนเป็นเติมเงิน (Prepaid)
 - 5.2 ถ้า BA no. นั้น มีเลขหมายเดียว เมื่อมีการเปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid) Points จะตามหมายเลขที่เปลี่ยนเป็นเติมเงิน (Prepaid) ไปด้วย
 - 5.3 ถ้าใน BA no. นั้น มีหลายเลขหมาย เมื่อมีการเปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid) ทั้งหมด Points จะตามเลขหมายที่ทำรายการเปลี่ยนเป็นเติมเงิน (Prepaid) เลขหมายสุดท้ายเพียงเลขหมายเดียว

หมายเหตุ : สำหรับเลขหมายที่เปลี่ยนเป็นเติมเงิน (Prepaid) ตามข้อ 5.1 - 5.3 เรียบร้อยแล้ว

- สามารถสะสม Points ต่อไปได้ในระดับเลขหมาย (Mobile no.) โดยไม่ต้องทำรายการสมัครใหม่ ทั้งนี้ ใ้เงื่อนไขการคำนวณ Points เหมือนลูกค้าบุคคลธรรมดา
- ลูกค้าสามารถนำ Points ไปแลกของรางวัลได้ตามปกติ

วิธีการคำนวณ Points :

คำนวณจากยอดค่าใช้จ่ายบริการในแต่ละเดือน โดยจะได้รับ Points ทุกวันที่ 7 ของเดือนถัดไป เช่น ยอดค่าใช้จ่ายบริการเดือนพฤศจิกายน ได้รับคะแนนในวันที่ 7 ธันวาคม

สูตรคำนวณ Points = นำยอดค่าใช้จ่ายบริการในแต่ละเดือน หารด้วย 25 (ปัดเศษลง)

6. กรณี Change Mobile Number

6.1 Change Mobile Number ใน BA No. เดิม : Points จะอยู่ใน BA No. เดิม สามารถเช็ก Points ได้ในวันรุ่งขึ้น

6.2 Change Mobile Number และย้ายไปยัง BA No. อื่น โดยที่ BA No. เดิม ยังมี Mobile Number อื่น หรือหมายเลข AIS Fibre คงเหลืออยู่ :

- Points จะยังคงอยู่ใน BA No. เดิม ไม่ตามไปที่ BA No. อื่นนั้น
- ระบบจะสมัคร AIS Points ให้ Mobile Number ที่เปลี่ยนนั้นอัตโนมัติ โดยไม่ต้องทำการสมัครซ้ำอีกครั้ง แต่จะไม่ได้รับโบนัส Points พิเศษ 10 Points เพราะเคยได้รับสิทธิ์แล้ว

หมายเหตุ : หาก BA No. เดิม ไม่มี Mobile Number อื่น หรือหมายเลข AIS Fibre คงเหลืออยู่ Points จะตามไปที่ BA No. อื่นนั้นด้วย

7. เพื่อให้ลูกค้าได้รับสิทธิประโยชน์จากโครงการเอไอเอส พอยท์ (AIS Points) ที่บริษัทมอบให้เพิ่มเติมที่ โปรดตรวจสอบวันหมดอายุของคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ ทางแอปพลิเคชัน myAIS และใช้สิทธิตามโครงการเอไอเอส พอยท์ (AIS Points) ก่อนวันที่คะแนนสะสมจะหมดอายุลง

8. Points ที่สะสมไว้จะสิ้นสุด จากกรณีดังนี้

- การโอนเปลี่ยนเจ้าของ (Change owner)
- การปรับเปลี่ยนประเภท/ประเภทย่อยของลูกค้า (Change customer category/customer sub category)
- ยกเลิกเบอร์ และไม่สามารถโอนพอยท์ไปที่เบอร์อื่นได้

9. บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า AIS SME ที่สมัครเข้าร่วมโครงการให้แก่กลุ่มบริษัท เอไอเอส พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือหน่วยงานของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ในการมอบสิทธิพิเศษในโครงการเอไอเอส พอยท์ (AIS Points) และใช้งานแอปพลิเคชัน myAIS หรือเว็บไซต์อื่นใด ซึ่งบริหารและจัดการโดยบริษัท การจัดทำรายงาน การจัดทำฐานข้อมูล และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือหน่วยงานของรัฐ โดยบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า AIS SME ที่สมัครเข้าร่วมโครงการตามระยะเวลาที่ลูกค้า มีนิติสัมพันธ์กับบริษัทฯ หรือตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า AIS SME ไปยังบริษัทในกลุ่ม หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่บริษัทฯ เป็นคู่สัญญา หรือมีนิติสัมพันธ์ตามกฎหมาย รวมทั้งแพลตฟอร์มของ คลาวด์ (Cloud) เพื่อประโยชน์ในการได้รับสิทธิพิเศษในโครงการเอไอเอส พอยท์ (AIS Points) หรือประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ ในภาพรวม ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้จะได้รับความคุ้มครองตามประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) กลุ่ม บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (<https://www.ais.th/privacy-notice/th/>) ทั้งนี้ ลูกค้า AIS SME สามารถขอใช้สิทธิของตนภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้ หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจน หลักเกณฑ์ตามที่บริษัทฯ ประกาศกำหนด

10. หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขโครงการเอไอเอส พอยท์ (AIS Points) นี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบน เว็บไซต์ www.privilege.ais.co.th/points